

Regulamin

Strony:

1. BLUEJET spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80 – 122) przy ulicy Kartuskiej 195, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku pod numerem KRS 0000290364, posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP) 5833001173, - zwany w dalszej części Regulaminu Sprzedającym
2. Nabywca – kupujący przez serwis sklep.bluecanvas.pl
3. sklep.bluecanvas.pl – serwis internetowy indywidualnej produkcji na zamówienie.

§ 1 Informacje ogólne

1. Właścicielem serwisu internetowego indywidualnej produkcji na zamówienie sklep.bluecanvas.pl jest BLUEJET spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80 – 122) przy ulicy Kartuskiej 195, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku pod numerem KRS 0000290364, posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP) 5833001173
2. Świadczenie usług produkcji oraz dostawy na zamówienie składane poprzez serwis internetowy sklep.bluecanvas.pl odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z serwisu produkcji na zamówienie sklep.bluecanvas.pl. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z momentem podjęcia czynności zmierzających do złożenia zamówienia, do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Przed złożeniem zamówienia w serwisie sklep.bluecanvas.pl należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin. Składając zamówienie Nabywca potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
5. Poniższe postanowienia Regulaminu zastępują wszelkie ustnie lub pisemnie uprzednio ustalone warunki dostaw, płatności, gwarancji i odpowiedzialności Sprzedającego, chyba że zawarto z Nabywcą odrębną umowę obejmującą swym przedmiotem usługę świadczoną w ramach serwisu sklep.bluecanvas.pl.
6. Nabywca zobowiązuje się do podania w formularzu zamówienia pełnych oraz zgodnych z prawdą (nazwisko, miejsce zamieszkania itd.) danych. W przypadku podania fałszywych, wadliwych lub niepełnych danych, Nabywca ponosi odpowiedzialność za wynikłe z tego faktu szkody.

§ 2 Zawarcie umowy

1. Przedstawione przez Sprzedającego produkty nie są ofertą sprzedaży w rozumieniu art. 661 Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszeniem Nabywcy do przedstawienia oferty kupna. Oferty kupna można składać poprzez przygotowany przez sklep.bluecanvas.pl internetowy system konfiguracji wyrobów i obsługi zamówień dostępny online.
2. Każdy zamówiony produkt musi zostać wcześniej skonfigurowany przez nabywcę przy

- użyciu mechanizmów dostępnych na stronie internetowej systemu sklep.sklep.bluecanvas.pl. Zakres konfiguracji ograniczony jest możliwościami technicznymi systemu.
- Umowa między Sprzedającym a Nabywcą zostaje zwarta w momencie zmiany statusu zamówienia z „Otwarte” względnie „Zawieszono” na „W trakcie realizacji”, zaś potwierdzenie złożenia zamówienia stanowi jedynie informację o wpłynięciu oferty do Sprzedającego.
 - Zmiany statusu zamówienia nabywca może kontrolować w dowolnym momencie poprzez podgląd w zakładce "moje zlecenia", widocznej po zalogowaniu się do panelu klienta. Dodatkowo, złożenie zlecenia oraz zmiana stanu realizacji zlecenia na "wykonane" zostaną potwierdzone adekwatnymi wiadomościami e-mail.
 - Oferowane produkty w ramach serwisu produkcji na zlecenie sklep.bluecanvas.pl wytwarzane są na podstawie indywidualnie konfigurowanych przez Nabywcę zamówień i/lub w razie potrzeby oraz na wyraźne życzenie Nabywcy poddawane są korekcie zgodnie z jego wskazówkami, o ile zakres żądanych poprawek nie będzie wykraczał poza przedmiot opisany w pierwotnym zamówieniu.
 - Każdy zamówiony artykuł jest konfigurowany w serwisie sklep.bluecanvas.pl przez Nabywcę. Możliwym jest bezpłatne przeskalowanie zdjęcia i wykadrowanie go poprzez proste zabiegi typu określenie oczekiwanych wymiarów a kadrowanie przez „chwycić i upuścić”. Nabywca powinien zapoznać się z wszystkimi dostępnymi opcjami konfiguracji oraz wziąć pod uwagę ostateczną cenę całkowitą. Wszystkie ceny podane są zawsze z podatkiem VAT (cena brutto).
 - Zamówienia składane przez Nabywcę przyjmowane są wyłącznie z uwzględnieniem aktualnie obowiązujących warunków i cen. Wyjątek stanowią dodatkowo zlecane przez Nabywcę uszlachetnienia zamawianych produktów. W takim przypadku obowiązuje cena ustalona indywidualnie z Działem Obsługi Klienta Sprzedawcy.
 - Sprzedający może w każdym czasie odmówić przyjęcia zmian dotyczących danych niezbędnych do wykonania zlecenia o ile Nabywca nie zaakceptuje i nie dokona w określonym terminie wpłaty ceny odpowiadającej zwiększonym kosztom realizacji zmodyfikowanego zamówienia. W razie braku zapłaty w określonym terminie serwis sklep.bluecanvas.pl może odstąpić od umowy i domagać się zapłaty od Nabywcy zryczałtowanej kwoty stanowiącej 50% pierwotnie ustalonej ceny.
 - Do wystawienia faktury VAT wiążąca jest cena obowiązująca w chwili złożenia zamówienia przez nabywcę (nie dotyczy podatku VAT – obowiązujący z chwili wystawienia faktury).
 - Wszystkie podane w serwisie sklep.bluecanvas.pl ceny uwzględniają: wynagrodzenie za korzystanie z praw autorskich wykorzystanych podczas konfiguracji zdjęć bądź grafik oraz podatek VAT. Osobno podawany jest koszt wysyłki. W przypadku obrazów na płótnie, w których suma dwóch krótszych boków + jednego dłuższego boku jest większa niż 300 cm, zamówień złożonych z obrazu i innych wydruków, koszty wysyłki ustalane są indywidualnie z Działem Klienta Sprzedającego w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres: bok@bluecanvas.pl lub faksem pod nr +48 58 306 45 50.
 - Dane dotyczące zamówienia udostępniane są Nabywcy w potwierdzeniu otrzymanym drogą elektroniczną.
 - Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu wpłaty pełnej kwoty zamówienia na rachunku bankowym Sprzedającego.
 - W przypadku nie uregulowania płatności w terminie dłuższym niż 14 dni od złożenia zamówienia może ono zostać anulowane w systemie zamówień sklep.bluecanvas.pl.

§ 3 Płatność

- Płatności za towary powinny być dokonywane w formie przedpłaty na rachunek: 92 1750 1325 0000 0000 2032 8557 albo w systemie PayU.

2. Inne, nie wymienione w ust. 1 i 2, formy płatności nie są akceptowane, z tym zastrzeżeniem, iż Sprzedający zastrzega sobie prawo w poszczególnych przypadkach do akceptacji lub odmowy przyjęcia pewnych form płatności.

§ 4 Dostawa

1. Dostawa następuje zgodnie z podanymi w zamówieniu internetowym cenami kalkulowanego wyrobu oraz kosztami transportu z zastrzeżeniem wyceny indywidualnej kosztu transportu dla wybranych produktów (patrz § 2 ust. 10 Regulaminu). W przypadku, gdy Nabywca życzy sobie specjalnego rodzaju opakowania bądź przesyłki, z którym związane są wyższe koszty realizacji, zobowiązuje się on do poniesienia dodatkowych kosztów. W tym celu należy skontaktować się bezpośrednio z Działem Obsługi Klienta Sprzedającego – dane do kontaktu dostępne są w zakładce Kontakt serwisu sklep.bluecanvas.pl.
2. Zryczałtowane koszty przesyłki (nie dotyczy obrazów) obliczane są za każdy zamówiony wyrób zgodnie z kalkulatorem cen umieszczonym na stronie sklep.bluecanvas.pl. Podane stawki dotyczą wysyłki na terytorium Polski.
3. Wszelkie zamówienia z dostawą poza granice Polski muszą być każdorazowo indywidualnie ustalone ze Sprzedającym.
4. Paczki wysyłane są za pośrednictwem firmy kurierskiej.
5. Opakowania na czas transportu oraz wszelkie inne opakowania nie podlegają zwrotowi, wedle wytycznych dotyczących opakowań. Nabywca zobowiązuje się do odpowiedniego usuwania opakowań na własny koszt.
6. Osobisty odbiór towarów jest możliwy w siedzibie Sprzedającego w Biurze Obsługi Klienta – Bluejet sp. z o.o, ul. Kartuska 195, 80-122 Gdańsk. W takim przypadku Nabywca nie ponosi dodatkowych kosztów za dostawę i dokonuje płatności w kwocie pomniejszonej o koszt dostawy. Nabywca każdorazowo winien poinformować Sprzedającego o chęci odbioru osobistego nie później jednak niż przed przyjęciem zamówienia do realizacji przez Sprzedającego.
7. Przewidywany czas realizacji zamówień to przedział pomiędzy 3 a 5 dni roboczych, który liczony jest od momentu zmiany statusu zamówienia na status „w realizacji” do dnia nadania wysyłki gotowego wyrobu do firmy kurierskiej.
8. Sprzedający nie odpowiada za ewentualne opóźnienia spowodowane przez firmę kurierską.
9. Zamówienia o różnym czasie realizacji wysyłane są po skompletowaniu całości zamówienia, tj. po upływie czasu najdłuższego z podanych. Niektóre zamówienia mogą zostać wysłane indywidualnie, w szczególności zamówienia przekraczające rozmiarem typowe przesyłki kurierskie.
10. Wydłużenie terminu dostawy nie zwalnia Nabywcy od dotrzymania warunków umowy kupna-sprzedaży, a w szczególności odebrania przesyłki.
11. W przypadku, gdy dostarczenie wyrobu lub grupy wyrobów nie jest możliwe, Sprzedający zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie Nabywcy. Jeżeli Nabywca zapłacił już za towar, to pełna wartość jego zamówienia zostanie zwrócona w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od wskazania przez Nabywcę numeru rachunku bankowego.
12. W przypadku dostawy towaru nie odpowiadającej ustaleniom umowy powstałym z winy Sprzedającego, Nabywca zobowiązuje się do udzielenia Sprzedającemu dodatkowego terminu realizacji zamówienia wynoszącego nie mniej niż 2 tygodnie.

§ 5 Szkody powstałe w trakcie transportu

1. Przy pakowaniu produktów Sprzedający stosuje rozwiązanie, przy którym wydruk nie styka

się ze ściankami opakowania. Tuby oraz opakowania kartonowe, w które zapakowane są produkty oznaczone oryginalnymi naklejkami ze znakiem firmowym bluecanvas.pl oraz naklejką ostrzegawczą. Jeżeli dostarczone Nabywcy towary posiadają widoczne uszkodzenia lub brakuje oznaczeń firmowych i istnieje uzasadnione przypuszczenie, że wyrób został uszkodzony należy ten fakt zgłosić spedytorowi/przewoźnikowi w trakcie odbioru dostawy i spisać protokół szkody w jego obecności. W protokole należy opisać rodzaj uszkodzenia i termin dostawy a protokół zobowiązana jest podpisać osoba uprawniona do działania w imieniu Nabywcy i opatrzenia podpisu czytelną pieczętą. W uzasadnionych przypadkach należy odmówić przyjęcia takiej przesyłki. Nabywca po podpisaniu protokołu szkody zobowiązany jest natychmiast skontaktować się w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres: logistyka@bluecanvas.pl lub faksem pod nr +48 58 306 45 50. Reklamacje telefoniczne nie będą przyjmowane.

2. W przypadku stwierdzenia wad ukrytych Nabywca winien o tym fakcie niezwłocznie poinformować Sprzedającego w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres: reklamacja@bluecanvas.pl lub faksem pod nr + 48 58 306 45 50.

§ 6 Rękojmia

1. Termin obowiązywania rękojmi wynosi jeden rok i rozpoczyna z dniem, w którym Nabywca otrzymał dany towar.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za nieznaczne odstępstwa towaru dostarczonego od zaoferowanego jeżeli może on służyć celowi dla którego został wyprodukowany. W przypadku druków na płótnie, plakatów, fototapet i zdjęć, nieznaczne odstępstwa kolorów w porównaniu z motywami wzorcowymi, jak również odstępstwa wynikające z innego formatu, jakości papieru, materiału i powierzchni nie są technicznie i produkcyjnie całkowicie do uniknięcia. Tego typu odstępstwa nie upoważniają do składania reklamacji.
3. Do wykonania oferowanych przez Sprzedającego wyrobów wykorzystywane są materiały ogólnodostępne w tej branży. W przypadku druków, farb, materiałów, odporności na światło itd. odpowiedzialność obowiązuje wyłącznie w zakresie przeciętnej trwałości danych wyrobów. Druki nie są wodoodporne bez przeprowadzenia dodatkowego uszlachetnienia.
4. Nabywca zobowiązuje się w przeciągu dwóch dni roboczych od momentu dostarczenia towaru zgłosić pisemnie e-mailem, faksem lub pocztą reklamacje dotyczące błędnych dostaw i zauważalnych wad towaru.
5. W przypadku, kiedy zakup towaru jest dla obu stron transakcją handlową, Nabywca zobowiązany jest, zawsze, gdy jest to możliwe, sprawdzić towar niezwłocznie po jego otrzymaniu. W przypadku stwierdzenia wad, Nabywca powinien je niezwłocznie wskazać. Jeżeli Nabywca nie wskazał wad, towar uważa się za zaakceptowany, chyba, że wada ta nie była widoczna w trakcie sprawdzania towaru. Jeżeli wada pojawi się w późniejszym terminie, należy ją zgłosić niezwłocznie po wykryciu, nie później niż w terminie 2 dni od jej wykrycia w przeciwnym razie towar uważa się za zaakceptowany. Ustalenia te nie dotyczą sytuacji, kiedy wada została celowo przemilczana, aby uzyskać prawa konsumenckie wystarczy terminowe wysłanie informacji o stwierdzonej wadzie.
6. Przed montażem zakupionego produktu należy dokładnie sprawdzić wszystkie jego parametry oraz jego zgodność z zamówieniem (wymiary, ilość brytów, dopasowanie brytów, laminat, jakość grafiki). Wszelkie niezgodności należy zgłosić przed wykonaniem montażu. W przypadku gdy montaż fototapety, naklejki czy plakatu zostanie rozpoczęty lub wykonany (co oznacza, że produkt nie będzie mógł zostać do nas odesłany w stanie nienaruszonym), możliwość reklamacji wad, które wykryte powinny być przed pracami monterskimi nie przysługuje.
7. Nabywca zgłaszający wadę ma obowiązek na wezwanie Sprzedającego wysłać wadliwy wyrób celem przeprowadzenia procesu reklamacyjnego. Uznaje się, że Sprzedający ma

obowiązek zakończyć proces reklamacyjny jak najszybciej w nieprzekraczalnym terminie 14 dni. Zakończenie procesu oznacza określenie stanowiska i jest liczone od momentu dostarczenia towaru. W przypadku nie wywiązania się przez Sprzedającego z podanego terminu uprawnia Nabywcę do rozwiązania umowy i żądania zwrotu zapłaconej kwoty zamówienia.

8. Wszelkie reklamacje będą przyjmowane wyłącznie na adres reklamacja@bluecanvas.pl lub w formie pisemnej na adres Bluejet sp. z o.o., ul. Kartuska 195, 80-122 Gdańsk
9. Szkody powstałe na skutek nieprawidłowych lub niezgodnych z umową działań Nabywcy w trakcie montażu, przechowywania lub użytkowania towaru nie są podstawą do wnoszenia roszczeń wobec Sprzedającego.

§ 7 Odstąpienie od umowy kupna

1. sklep.bluecanvas.pl jest serwisem produkcji na zlecenie.
2. Nabywca określa parametry zamówienia: wybiera: zdjęcie, materiał, wymiar wydruku oraz ewentualnie opcje wykończenia. Produkcja każdego wyrobu realizowana jest od podstaw wg zlecenia Nabywcy. Poza wyjątkami opisanymi w § 4 pkt 11 i § 6 pkt 7 nie ma możliwości odstąpienia od umowy.
3. Zamówiony przez Nabywcę produkt (fototapeta, plakat, naklejka, obraz, itp.) jest skonfigurowany na podstawie indywidualnego i szczegółowego zamówienia, dlatego też zgodnie z art. 10 ust. 3 pkt.4 Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. (Dz.U. Nr 22, poz. 271) prawo do odstąpienia od umowy w trybie art. 7 ust. 1 ww. ustawy (czyli zwrotu towaru w terminie 10 dni bez podania przyczyny), definitywnie nie przysługuje.
4. Sprzedający ma prawo odstąpić od umowy bez konieczności zapłaty odszkodowania w ciągu 7 dni od jej zawarcia w przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie umowy przez Nabywcę.
5. W przypadku odstąpienia od umowy przyczyn podanych w pkt 4, zrealizowane dotychczas usługi muszą zostać rozliczone i zapłacone zgodnie ze stanem faktycznym na dzień odstąpienia od umowy.

§ 8 Ochrona danych

1. Przekazane do serwisu sklep.bluecanvas.pl przez Nabywcę dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. „O ochronie danych osobowych” (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim.
2. Przekazane do serwisu sklep.bluecanvas.pl przez Nabywcę dane osobowe, o ile nie będą konieczne do wyjaśnienia, dokonania zmian lub zmiany treści umowy, będą wykorzystywane wyłącznie do realizacji umowy kupna-sprzedaży, m. in. do dostawy towarów pod wskazany adres. Wykorzystywanie danych Nabywcy w celach reklamowych, marketingowych, przeprowadzenia badań rynkowych, lub do sporządzania przez Sprzedającego ofert wymaga wyraźnej zgody Nabywcy, który ma możliwość udzielenia zgody przed złożeniem zamówienia, zgoda taka jest udzielana dobrowolnie i oświadczenie takie znaleźć można na naszych stronach internetowych, możliwe jest również w każdej chwili odstąpienie od udzielonej zgody.
3. Przekazane do serwisu sklep.bluecanvas.pl przez Nabywcę dane osobowe, o których mowa w ustępie poprzednim, to dane pozwalające na identyfikację Nabywcy, określające poszczególne terminy oraz zakres danego zamówienia, a także opisujące usługi produkcji na zlecenie, z których Nabywca skorzystał.
4. Aby uzyskać dodatkowe informacje, odmówić zgody na przetwarzanie danych osobowych

oraz danych użytkownika, fakt ten należy Sprzedającemu zgłosić pisemnie w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres: bok@bluecanvas.pl, listownie na adres Bluejet sp. z o.o., ul. Kartuska 195, 80-122 Gdańsk, lub faksem pod nr +48 58 306 45 50.

5. Nabywca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania w każdym czasie. Fakt ten należy zgłosić Sprzedającemu na adresy podane w pkt 4 powyżej.

§ 9 Prawa autorskie

1. Sprzedawane za pośrednictwem serwisu sklep.bluecanvas.pl produkty (dalej dzieła) objęte są na całym świecie prawami autorskimi. Nabywca lub osoby trzecie nie jest upoważniony do produkcji, rozpowszechniania lub powielania produktów oferowanych przez Sprzedającego.
2. Każde korzystanie z dzieła i czerpanie z niego dochodu możliwe jest po uprzedniej pisemnej zgodzie Sprzedającego, która udzielana jest wyłącznie na określony czas i w określonym celu za ustaloną cenę. Z posiadaniem egzemplarza/y dzieła lub przekazaniem jego/ich własności nie są – jeżeli nie zostało to ustalone w formie pisemnej pod rygorem nieważności inaczej - związane żadne dodatkowe prawa używania lub czerpania dochodu w świetle ustawy o prawach autorskich, zasada ta dotyczy przede wszystkim oficjalnych wystaw.
3. Pozostawione do wykorzystania dokumenty (zdjęcia, slajdy, teksty i inne) mogą być publikowane wyłącznie za zgodą Sprzedającego wraz z podaniem nazwy sklep.bluecanvas.pl.
4. W przypadku, gdy Nabywca przekazuje do realizacji produktu własne zdjęcia oświadczają, iż posiada prawa autorskie do przedmiotowego zdjęcia lub grafiki. Sprzedający zastrzega sobie prawo do żądania od Nabywcy pisemnego potwierdzenia posiadania prawa autorskiego do realizacji. W razie gdy nie zostanie ono przedstawione lub uznane zostanie za mało wiarygodne - istnieje możliwość odmówienia realizacji zamówienia. W takim przypadku zastosowanie mają zapisy podane w § 4 pkt 11.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. „O prawie autorskim i prawach pokrewnych” (DZ.U.z2006r. Nr 90 poz 631 z późn. zm.).

§ 10 Ograniczenie odpowiedzialności

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za: brak możliwości stałego dostępu do systemu online, szybkość działania systemu, która zależy od niezależnej od Sprzedającego sieci szkieletowej oraz za błędy techniczne i elektroniczne powstałe w czasie dokonywania zakupów, na które Sprzedający nie ma wpływu.
2. Serwis sklep.bluecanvas.pl może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Sprzedający oświadczają, że nie ponosi odpowiedzialności za treść tych stron oraz nie ma na nie wpływu.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Sądem dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy kupna sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie zapisy Kodeksu Cywilnego.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie sklep.bluecanvas.pl
4. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie może być interpretowane w sposób, który

ograniczałby prawa przysługujące konsumentom stosowanie do obowiązujących przepisów prawa.

5. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 01.11.2012 r.